

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Prosimy o czytelne wypełnienie wszystkich pól formularza.

Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w instrukcji obsługi danego produktu.

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

.....

Adres korespondencyjny:

.....

Telefon kontaktowy

Data zakupu

.....

.....

Adres e-mail

Nr. Fabryczny produktu

.....

.....

Dokładna nazwa reklamowanego produktu:

.....

8. Opis usterki / problemu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Załączone dokumenty (np. dowód zakupu, zdjęcia usterki):

- dowód zakupu (faktura, paragon),
- karta gwarancyjna (DTR),
- karta gwarancyjna zakładu dokonującego instalacji kotła (DTR),
- warunki gwarancji (DTR),
- zdjęcia uszkodzonej części, awarii,
- zdjęcia ogólne instalacji c.o.,
- zdjęcia zamontowanego zaworu 3 lub 4 drogowego (jeśli jest),
- zdjęcia naczynia wyrównawczego,
- inne

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

Miejscowość i data: .....

Dopełniając obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że:

- 1) administratorem danych osobowych TERMO-TECH Przedsiębiorstwo Wdrożeń Techniki Kotłowej Sp. z o.o., ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków,
- 2) dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi,
- 3) Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Panią/Pana danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie - udzielona przez Państwa zgoda,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług, w tym firmy kurierskie, przedsiębiorstwa pocztowe, partnerzy handlowi administratora,
- 5) podane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania zadań administratora oraz realizacji obowiązku archiwizacyjnego, które wynikają z przepisów prawa w tym przepisów o rachunkowości. W przypadku roszczeń Pani/ Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu ich przedawnienia, wynikającego z Kodeksu cywilnego. Po upływie ww. terminów Pani/ Pana dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji,
- 6) Klient posiada prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub odwołania uprzednio udzielonej zgody oraz prawo do przenoszenia danych,
- 7) Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych będzie skutkowało niemożliwością uczestnictwa w realizacji usługi,
- 9) dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w formie profilowania.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam reklamację oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)

.....  
**Czytelny podpis zgłaszającego reklamację**

ADRES PRODUCENTA:

TERMO-TECH Przedsiębiorstwo Wdrożeń Techniki Kotłowej Sp. z o.o.,  
ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków,  
tel. +48 41 374-15-22, fax +48 41 374-21-94  
e-mail: [serwis@kotlyco.pl](mailto:serwis@kotlyco.pl)