

Zgłoszenie reklamacyjne w okresie gwarancji

Data:

Miejsce:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Telefon kontaktowy:

Nr. dokumentu zakupu:

Numer fabryczny produktu:

Dokładna nazwa reklamowanego produktu:

Szczegółowy opis usterki:

Warunki rozpoczęcia procedury naprawy reklamacyjnej:

- 1.Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę bezpłatnego wykonania naprawy;
- 2.Zgłaszający reklamację zobowiązuje się do zwrotu kosztów poniesionych przez firmę Termo-Tech sp. z o. o. W przypadku nieuzasadnionego wezwania ekipy serwisowej, bądź nie dopełnienia punktu 1. koszt każdej rozpoczętej godziny pracy serwisanta wynosi 100zł netto, a dojazd 2zł netto/km w obie strony.
- 3.Czytelny podpis zgłaszającego potwierdza zapoznanie się z podstawowymi warunkami procedur reklamacyjnych.

Czytelny podpis zgłaszającego reklamację:

Czytelny podpis przyjmującego reklamację:

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie których zgłaszam reklamację oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych(Dz.U.Nr 133 poz.833)

Czytelny podpis zgłaszającego reklamację:

Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie do 14-tu dni od daty otrzymania od użytkownika pisemnego zgłoszenia uszkodzenia na druku reklamacyjnym producenta.