DTR

Dokumentacja techniczno ruchowa.

PELL ATU 15 kW

INSTRUKCJA OBSŁUGI

kotłów wodnych centralnego ogrzewania typu

PELL-ATU

z automatycznym układem podawania paliwa

INSTRUKCJA ORYGINALNA

czerwiec 2016 r.

SPIS TREŚCI

1. WSTĘP	3
2. PRZEZNACZENIE KOTŁA	3
3. OPIS BUDOWY KOTŁA	4
4. PALIWO	7
5.1 OPIS BUDOWY PALNIKA	8
5.2 STEROWNIK	9
5.3 PODAJNIK ŚRUBOWY	9
6. WYTYCZNE MONTAŻU KOTŁÓW	9
6.1. WYMAGANIA DOTYCZĄCE KOTŁOWNI	9
6.2. USTAWIENIE KOTŁA	10
6.3. PODŁĄCZENIE KOTŁA DO KOMINA	11
6.4. PODŁĄCZENIE KOTŁA DO INSTALACJI GRZEWCZEJ	12
6.5. INSTALACJA ELEKTRYCZNA	14
6.6. POMPA CO I C.W.U	14
6.7. WENTYLATOR	14
7. WYTYCZNE OBSŁUGI l EKSPLOATACJI	15
7.1. NAPEŁNIANIE WODĄ	15
7.2. PRACA KOTŁA	15
TRYB PRACY AUTOMATYCZNEJ	15
TRYB PRACY RĘCZNEJ	16
7.3. CZYSZCZENIE KOTŁA	16
7.4. WARUNKI BEZPIECZNEJ EKSPLOATACJI	17
7.4.1. Zasady bezpiecznego użytkowania	17
7.4.2. W celu utrzymania kotła w należytym stanie technicznym należy:	17
8. DOSTAWA I MAGAZYNOWANIE	18
9. LIKWIDACJA KOTŁA PO UPŁYWIE JEGO ŻYWOTNOŚCI	18
10. PRZED WEZWANIEM SERWISU	18
11. GWARANCJA	20

Szanowni Państwo, miło nam zaliczyć Państwa do grona naszych klientów.
Dziękujemy za zakup naszego wyrobu.

1. WSTĘP

Dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi oraz stosowanie się do wskazówek w niej zawartych pozwoli na bezpieczną, prawidłową i długoletnią eksploatację kotła. Każdy posiadacz przed przystąpieniem do zainstalowania i eksploatacji kotła powinien dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi. Nieprzestrzeganie przez użytkownika przepisów i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji zwalnia producentów kotłów c.o. od wszelkich zobowiązań i gwarancji.

Kocił zamontowany zgodnie z wytycznymi zawartymi w tej instrukcji oraz normami polskimi lub europejskimi zwalnia z odbioru przez Okręgowy Urząd Dozoru Technicznego. Kocioł jest przebadany w naszym, zakładowym laboratorium zgodnie z PN-EN 303-5 oraz pod względem bezpieczeństwa ekologicznego. Kocioł jest oznaczony znakiem CE.

Użyte na kotle i w Instrukcji oznaczenia:

Użyty znak na kotle ma uczulić użytkownika, iż urządzenie należy obsługiwać z należytą starannością i zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
Znak ten używany w tekście oznacza bardzo istotne informacje mające zwrócić uwagę na zagrożenia mogące wystąpić podczas obsługi i pracy kotła.

Miejsca oznaczone tym znakiem mogą się nagrzewać do wysokich temperatur co może grozić poparzeniem.

Miejsce oznaczone tym znakiem jest bezpośrednio narażone na dostęp do ognia i żaru. Należy szczególnie uważać aby nie doszło do pożaru.

2. PRZEZNACZENIE KOTŁÓW C.O.

Kotły typu PELL-ATU z palnikiem peletowym, przeznaczone są do wodnych instalacji centralnego ogrzewania **systemu otwartego**, z grawitacyjnym jak i wymuszonym obiegiem wody. Instalacja musi być zabezpieczona zgodnie z obecnie obowiązującymi, szczegółowymi przepisami krajowymi.

Stalowe kotły grzewcze typu PELL-ATU z automatycznym układem podawania paliwa są przeznaczone do pracy w instalacjach centralnego ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej w obiektach budownictwa mieszkaniowego tj. domach jednorodzinnych, pawilonach handlowych, garażach, gospodarczych.

Kotły c.o. typu **PELL-ATU** jako kotły niskociśnieniowe i niskotemperaturowe nie podlegają rejestracji i odbiorowi przez Okręgowe Urzędy Dozoru Technicznego.

Najwyższa temperatura w kotle nie może przekraczać 85°C

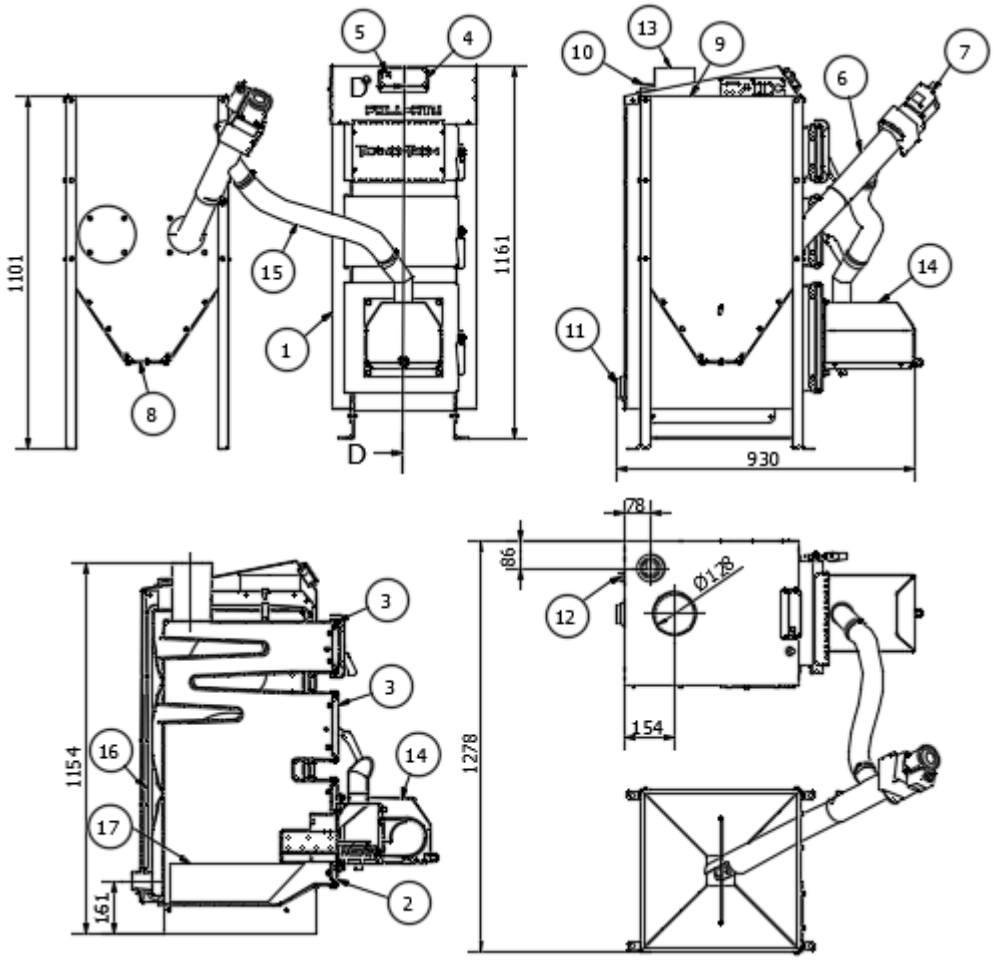
Najniższa temperatura powrotu wody do kotła nie może być niższa od 55°C.

Kotły mogą być stosowane wyłącznie w instalacjach centralnego ogrzewania systemu otwartego z grawitacyjnym lub wymuszonym obiegiem wody zabezpieczonych zgodnie z obecnie obowiązującymi szczegółowymi przepisami krajowymi lub unijnymi (PN-EN 12828+A1:2014-05 Instalacje ogrzewcze w budynkach - Projektowanie wodnych instalacji centralnego ogrzewania).

maksymalne dopuszczalne ciśnienie robocze nie przekracza 1,5 bar.

3. OPIS BUDOWY KOTŁA

Kotły stanowią konstrukcję stalową spawaną, z blach atestowanych gwarantujących długotrwałe użytkowanie, odpornych na działające na nie w czasie eksploatacji czynniki, gdzie realizowana jest wysokoefektywna technika spalania jednostkowej dawki paliwa w ściśle określonych warunkach. Są wyposażone w specjalnie skonstruowany palnik wykonany ze stali gatunkowych, do którego podawane jest paliwo z zasobnika za pomocą podajnika ślimakowego. Powietrze do spalania doprowadzane jest przez wentylator elektryczny do układu dysz w palenisku. Praca kotłów, sterowana jest za pomocą zaprogramowanego sterownika elektronicznego sterującego procesem spalania. Sterownik realizuje rozpalanie paliwa jak i wygaszenie paleniska w przypadku osiągnięcia temperatury zadanej. Może również pracować w sposób ciągły, używając do tego celu opcji podtrzymania. W drzwiczkach dolnych znajduje się palnik pelletowy połączony z podajnikiem ślimakowym za pomocą przewodu elastycznego stanowiącego dodatkowe zabezpieczenie.



1. Korpus kotła / 2. Drzwiczki palnika / 3. Drzwiczki wyczystne / 4. Sterownik / 5. Włącznik zasilania / 6.Podajnik / 7.Motoreduktor / 8. Wyczystka zbiornika / 9.Zasobnik paliwa / 10. Mufa zasilania / 11. Mufa powrotu / 12. Mufa spustowa / 13.Czopuch / 14. Planik pelletowy / 15.Rura elastyczna podawcza / 17.Izolacja cieplna kotła / 18.Szuflada na popiół.

Parametry techniczne	j.m.	Dane
Typ kotła		Pell-Atu
Nominalna moc cieplna	kW	15
Zakres wydajności cieplnych	kW	4,5-15
Powierzchnia grzejna wymiennika	m^2	1,6
Pojemność wodna kotła	l	50
Wymagana pojemność zasobnika ciepła Qmin>0,3QN	l	300
Wielkość powierzchni ogrzewanej	m^2	do 150
Klasa kotła wg PN-EN 303:5		5
Sprawność	%	89,7
Pojemność komory zasobnika	kg	90
Stałopalność moc nom./min.	h	25/ 94
Max robocza temperatura wody(zasilania)	^oC	85
Min. robocza temperatura wody(powrotu)	^oC	55
Temp. spalin moc nom./min.	^oC	207/113
Strumień masy spalin moc nom./min.	g/s	14,6 / 3,9
Max dopuszczalne ciśnienie robocze	MPa	0,15
Ciśnienie próbne	MPa	0,3
Wymagany ciąg spalin	mbar	0,24
Przekrój otworu kominowego min.	cm^2	184
Poziom hałasu	dB	>60
Pobór mocy rozpalanie/praca	W	≥356 / ≥ 56
Min. wysokość komina	m	6
Zasilanie	V/Hz/A	~230 V / 50 Hz / 0,5÷3,15 A
Średnica czopuch	mm	128
Masa (+/- 5%)	kg	180
Paliwo		pellet
Średnica króćca zasilania i powrotu	cal	1 1/2
Wymiary podstawowe		
Głębokość	mm	948
Wysokość	mm	1137
Szerokość	mm	1282
Szerokość bez zasobnika	mm	453

4. PALIWO

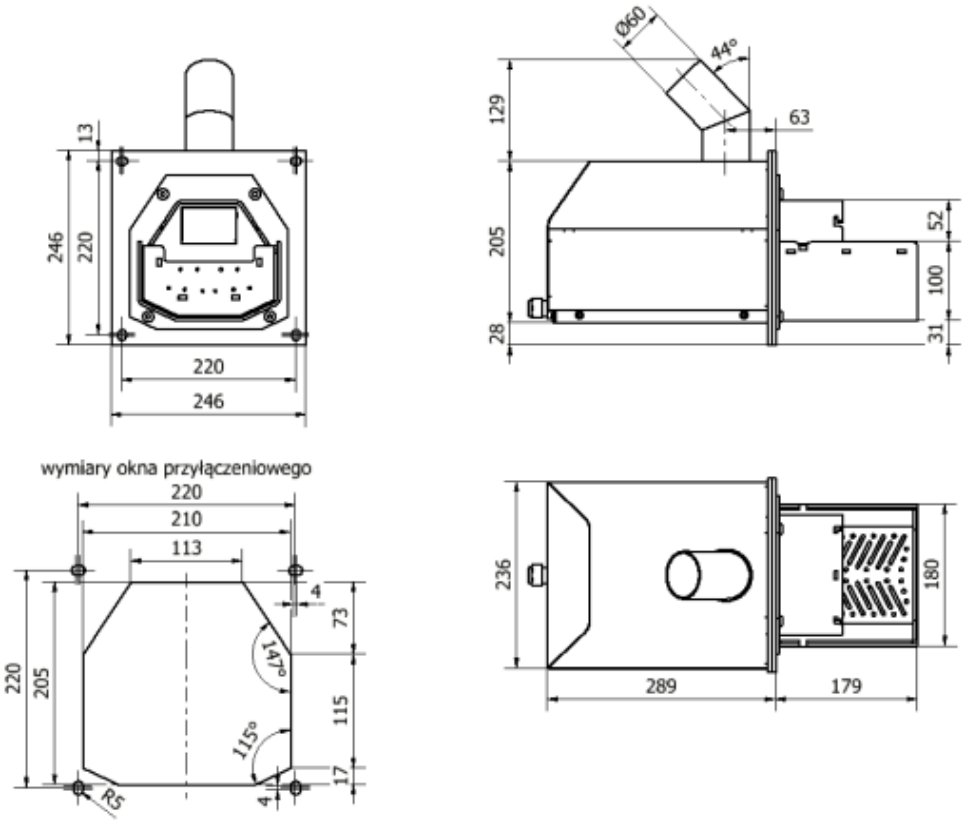
Granulat z trocin - pellet –. Parametry paliwa typ C zgodnie z PN-EN 303-5:2012:
• średnica granulatu: Ø 6 mm
• długość granulatu: 3,15-40 mm
• wartość opałowa: >17 MJ/kg
• wilgotność: maks. 12 %
• zapopielenie: maks. 0,5 %
• gęstość nasypowa: >600 kg/m

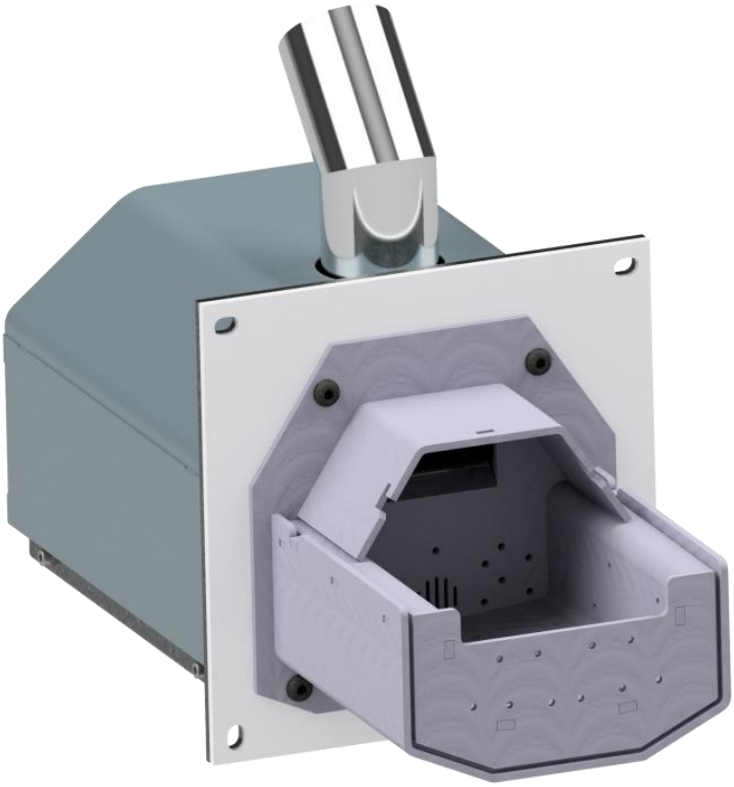
Stosowanie innego paliwa niż podane grozi uszkodzeniem palnika lub kotła c.o. za co producent nie ponosi odpowiedzialności. Wiąże się to z możliwością utraty gwarancji i nie uznaniem ewentualnego wezwania serwisu.

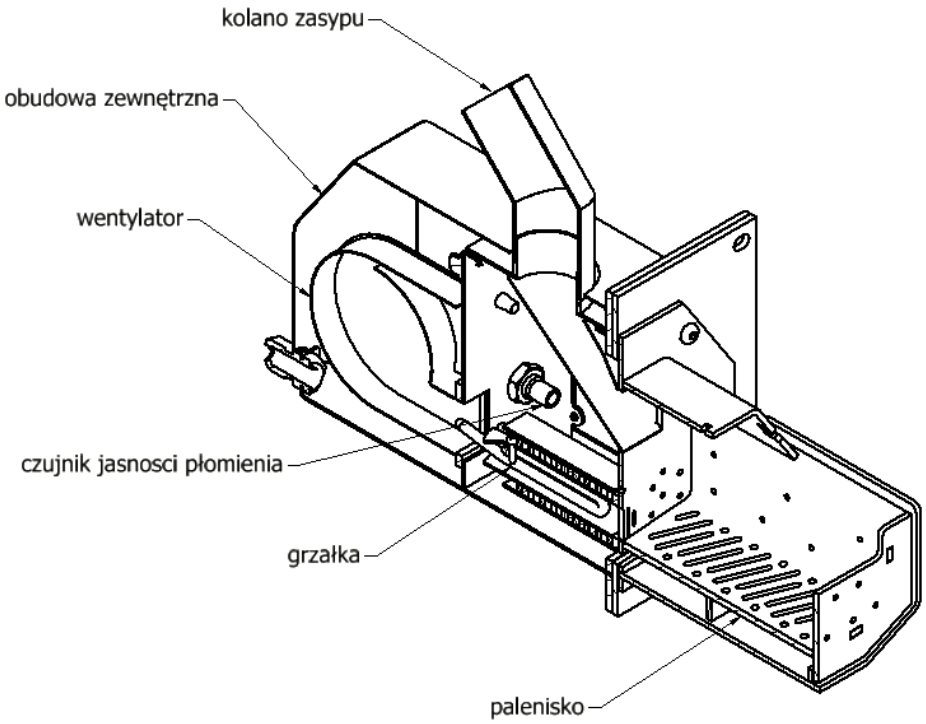
Rodzaj stosowanego paliwa ma istotny wpływ na prawidłową pracę kotła oraz jego żywotność. Stosowanie paliwa, które nie spełnia parametrów energetycznych wymaganych przez Producenta kotła obniża sprawność i wydajność kotła.
Objawy takie jak: duża zawartość popiołu, szlakowanie popiołu, są przyczyną złej jakości paliwa. Wezwanie serwisu z takich powodów, traktowane będzie jako wezwanie bezpodstawne.

5. PALNIK

Palnik stanowi konstrukcję stalową spawaną, w skład której wchodzi wiele elementów ze stali zarówno żaroodpornej, jak i kwasoodpornej, w zależności od obciążenia jakim są poddawane. Palnik wyposażony jest w łatwą do czyszczenia szufladę, dzięki czemu eksploatacja palnika uległa znacznemu ułatwieniu. Powietrze do spalania doprowadzane jest przez wentylator elektryczny do układu dysz w komorze spalania. Praca palnika sterowana jest za pomocą zaprogramowanego sterownika elektronicznego kontrolującego proces spalanie poprzez włączanie sekwencyjne podajnika oraz wentylatora. Palnik pracuje w trybie cyklicznym, charakteryzuje się bez obsługowym rozpalaniem oraz samoistnym wygaszaniem w zależności od ustawionych parametrów.






kolano zasypu
obudowa zewnętrzna
wentylator
czujnik jasnosci płomienia
grzałka
palenisko

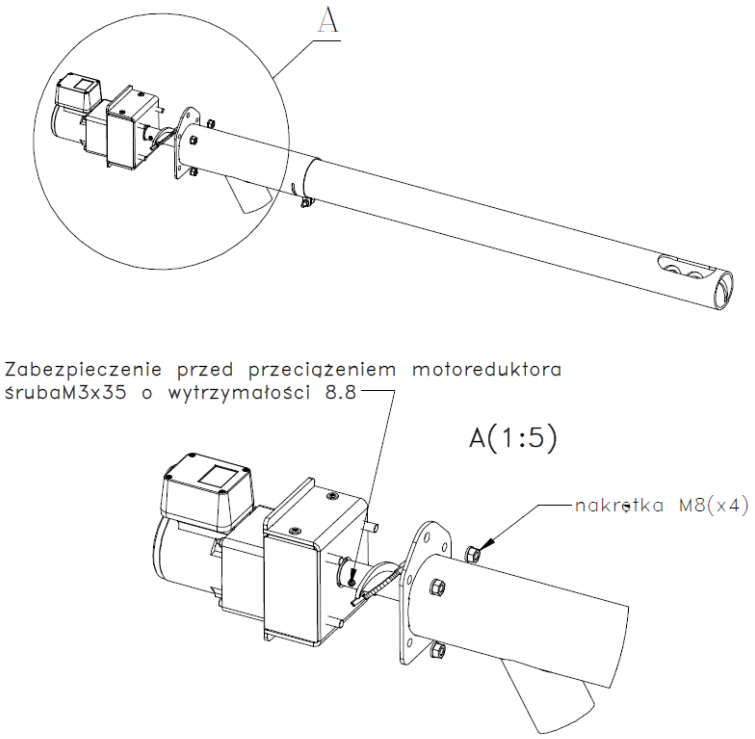
5.1. STEROWNIK

Palnik jest przystosowany do współpracy z dedykowanymi sterownikami.
Gniazdo elektryczne do podłączenia sterownika musi być uziemione!
Dokładny opis działania i ustawiania parametrów pracy znajduje się w DTR sterownika.

5.2. PODAJNIK ŚRUBOWY

Podajnik śrubowy ustawiony jest w zasobniku na pellet pod odpowiednim kątem. Połącz wylot palnika z rurą podajnika za pośrednictwem przewodu giętkiego. Oba końce zaciśnij przy pomocy opaski zaciskowej. Napełnij zasobnik pelletem tak, aby przynajmniej całkowicie zakrył wlot do podajnika. Podłącz podajnik do gniazda w palniku za pomocą odpowiedniego złącza.
Podajnik posiada zabezpieczenie przed przeciążeniem motoreduktora w postaci zawleczki **M3x35.**
W przypadku stosowania złej jakości paliwa o zbyt dużych ziarnach może wystąpić zablokowanie podajnika i zadziała zabezpieczenie zerwanie zawleczki M3x35. Wtedy należy odkręcić przy kołnierzu rury podajnika 4 nakrętki M8, odsunąć kołnierz od korpusu mocowania motoreduktora. Wyczyścić blokujące paliwo i wymienić zawleczkę M3x35 o wytrzymałości 8.8 patrz rysunek poniżej.

Nie wkładaj żadnych przedmiotów do obracającej się zwoje podajnika, a w sposób szczególny uważaj na palce!



Wylot podajnika musi być połączony z wlotem palnika przez giętki przewód dołączany do palnika. Przewód ten jest kolejnym zabezpieczeniem (obok STB) i gwarantuje odcięcie dopływu paliwa do palnika w przypadku awarii i cofnięcia płomienia. Z tego też powodu rura łącząca te dwa otwory nie powinna być w pionie a pochylona, umożliwiająca jednak swobodne zsuwanie się pelletu po jej ścianie do palnika.

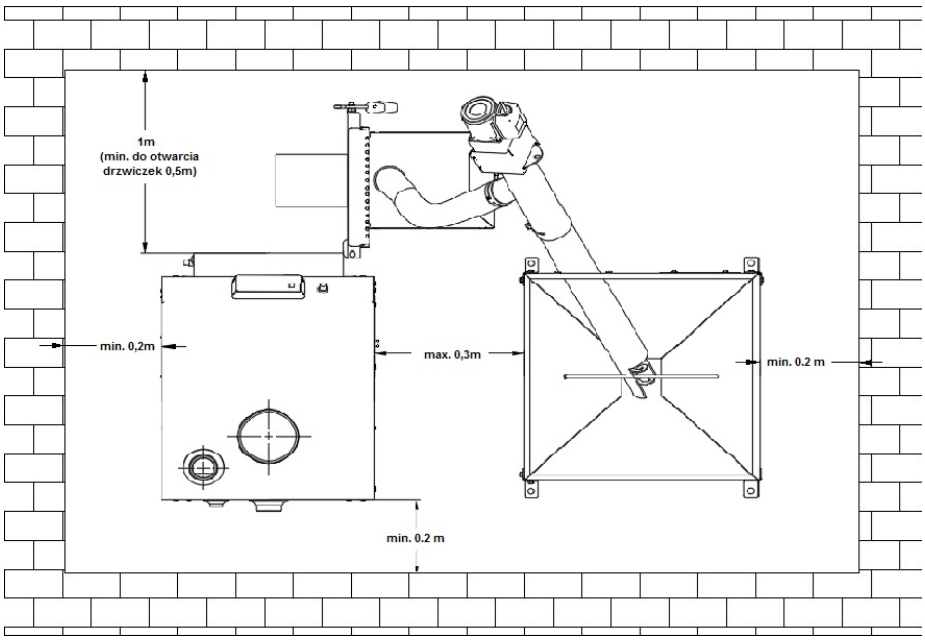
6. WYTYCZNE MONTAŻU KOTŁÓW
6.1. WYMAGANIA DOTYCZĄCE KOTŁOWNI

- kotłownie należy lokalizować możliwie centralnie w stosunku do ogrzewanych pomieszczeń, a kocioł umieścić jak najbliżej komina,
- drzwi wejściowe do kotłowni powinny otwierać się na zewnątrz pomieszczenia i muszą być wykonane z materiałów niepalnych,
- kotłownia powinna mieć wentylację nawiewną w postaci kanału o przekroju nie mniejszym niż 50% przekroju komina, lecz nie mniej niż 21 x 21 cm, z wylotem w tylnej części kotłowni (brak wentylacji nawiewnej lub jej niedrożność może powodować takie zjawiska jak dymienie, niemożliwość uzyskania wyższej temperatury)
- kotłownia powinna mieć wentylację wywiewną pod stropem pomieszczenia przekroju nie mniejszym niż 25% przekroju komina lecz nie mniej niż 14 x 14 cm (celem wentylacji wywiewnej jest natomiast odprowadzenie z pomieszczenia szkodliwych gazów).

Niedopuszczalne jest stosowanie wentylacji wyciągowej mechanicznej.
Kotłownia powinna mieć zapewnione oświetlenie dzienne i sztuczne.

6.2. USTAWIENIE KOTŁA

Kocioł nie wymaga fundamentu. Aby zapewnić łatwą i bezpieczną obsługę kotła powinien być on oddalony od poszczególnych ścian kotłowni zgodnie z rysunkiem. Takie usytuowanie kotła pozwala na łatwy dostęp do poszczególnych części kotła zarówno w przypadku eksploatacji jak i konserwacji kotła. Kocioł musi być dobrze wypoziomowany co gwarantuje poprawną jego pracę.



Należy również pamiętać, że przy kotle powinien znajdować się zasobnik na pellet.
Ważne jest, aby zachować kąt pomiędzy podajnikiem a zasobnikiem – w tym przypadku należy upewnić się, że podajnik umieszczony jest w otworze ustalającym na przeciwległej stronie zasobnika. Przezroczysta rura FLEX ma dwojakie zadanie: dostarcza paliwo umożliwiając obserwacje poprawności działania podajnika oraz stanowi zabezpieczenie termiczne odcinając dopływ paliwa do palnika w przypadku przegrzania. Z tego też powodu nie powinna znajdować się pionowo nad otworem zasypowym palnika, a być przesunięta względem jego osi o około 20 cm. Zasobnik nie jest na stałe zamontowany do kotła, istnieje więc możliwość jego przesuwania w celu dostosowania ustawienia do pomieszczenia kotłowni. Należy jedna unikać sytuowania zasobnika w pobliżu źródeł ciepła.

6.3. PODŁĄCZENIE KOTŁA DO KOMINA

Sposób wykonania przewodu kominowego oraz podłączenia do niego kotła powinien być zgodny z wymogami obecnie obowiązujących szczegółowych przepisów kraju przeznaczenia (np. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 Dz.U.nr 75). Kocioł należy podłączyć bezpośrednio do komina za pomocą przyłącza dymowego wykonanego w postaci rury stalowej (o wytrzymałości temp. >400°C) o średnicy umożliwiającej szczelne osadzenie na wylocie czopucha. Miejsce łączenia czopucha z kominem należy dokładnie uszczelnić. Wysokość i przekrój komina oraz dokładność jego wykonania mają znaczący wpływ na prawidłową pracę kotła, dlatego powinny zapewnić utrzymanie wymaganej wielkości ciągu kominowego, tj. min. 0,30 - 0,45 mbar (w zależności od mocy kotła). Doboru wysokości i przekroju komina do mocy kotła należy dokonać zgodnie z wymogami obecnie obowiązujących, szczegółowych przepisów kraju przeznaczenia.

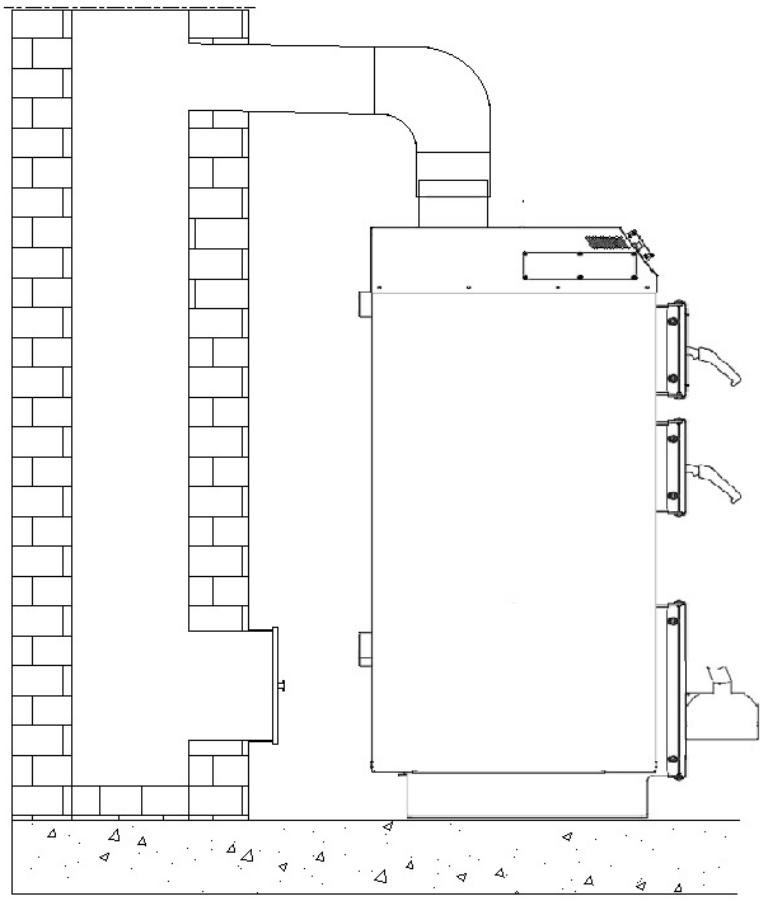
Nie wolno stosować gięć pod kotem 90°, droga spalin powinna przebiegać zawsze ku górze z jak najłagodniejszymi przejściami.

Przed podłączeniem kotła do komina należy sprawdzić, czy przekrój komina oraz ciąg są dostateczne, a komin jest wolny od innych podłączeń obiektów grzewczych. Odpowiedni przekrój komina oraz ciąg mają istotny wpływ na prawidłową prace kotła.

Stan techniczny komina, do którego podłączony ma być kocioł powinien ocenić i potwierdzić kominiarz (na piśmie). Ocenę i potwierdzenie istnienia wymogów zawartych w niniejszej instrukcji należy przechowywać wraz z gwarancją kotła.

celu uniknięcia powstania ciągu wstecznego w przewodzie kominowym, należy jego wysokość wyprowadzić ponad kalenicę dachu nie mniej niż 1,0 [m].

Rysunek poniżej przedstawia podłączenie kotła do komina



6.4. PODŁĄCZENIE KOTŁA DO INSTALACJI GRZEWCZEJ

W celu prawidłowej pracy kotła, zaleca się zamontowanie kotła w układzie z zaworem trój lub czterodrożnym z automatycznym ustawieniem temperatury powrotu na 55°C. Zawór taki daje gwarancje dłuższej żywotności kotła i jego prawidłowej pracy.

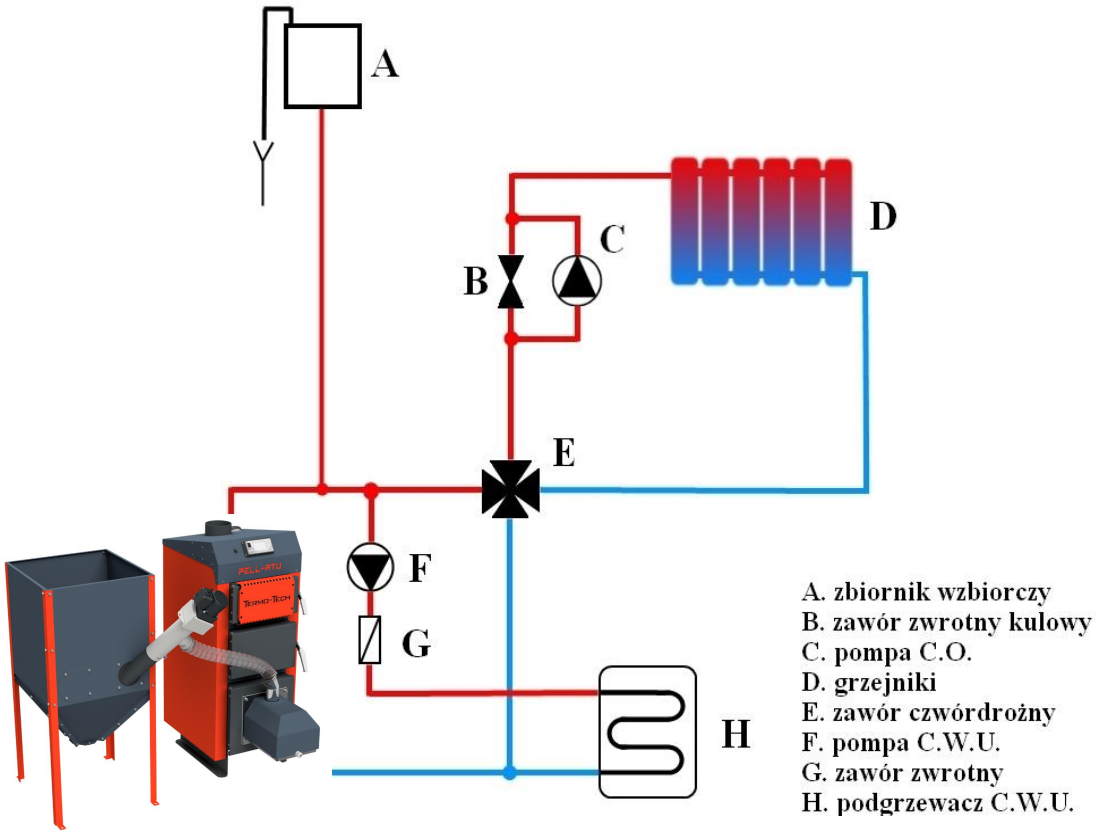
Kotły typu PELL - ATU mogą pracować zarówno z grawitacyjnym jak i wymuszonym obiegiem wody. Jeżeli w instalacji zastosowana jest pompa obiegowa na rurze zasilającej/powrotnej powinien zostać zamontowany zawór różnicowy, aby w przypadku braku zasiania pompy, mógł stworzyć możliwość pracy instalacji w grawitacyjnym systemie.

Objętość naczynia wzbiorczego powinna być równa co najmniej 4% objętości wody znajdującej się w całej instalacji grzewczej. Naczynie wzbiorcze, rura wzbiorcza i przelewowa powinny być umieszczone w takiej przestrzeni w której temperatura powietrza nie będzie spadać poniżej 0° C. W sytuacji gdy temperatura powietrza będzie spadać poniżej 0° C należy ocieplić izolacją wszystkie urządzenia zabezpieczające. Brak izolacji jest podstawą nie uznania reklamacji w przypadku zamarznięcia wody w naczyniu bądź rurach zabezpieczających.

Na wznośnej i opadowej rurze bezpieczeństwa oraz rurze cyrkulacyjnej nie wolno instalować żadnych zaworów, a rury te oraz przewody należy zabezpieczyć przed zamarznięciem w nich wody

Należy dopilnować by montażu kotła dokonano ściśle wg wskazówek DTR i aby osoba/firma przyłączająca udzieliła gwarancji na wyżej wymienione roboty, co powinno być potwierdzone pieczęcią i podpisem w niniejszej instalacji.

W przypadku podłączania kotła do starej instalacji, należy przed podłączeniem dokonać płukania istniejącej instalacji w celu usunięcia zalegających w niej zanieczyszczeń.



Przykładowe podłączenie kotła w układzie z zaworem czterodrożnym

6.5. INSTALACJA ELEKTRYCZNA

Sterowanie przeznaczone jest do zasilania napięciem 230V, 50Hz. Instalacja powinna być wykonana przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia.

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń przewodów elektrycznych – nie wolno dokonywać podłączeń kotła, gdyż grozi to porażeniem prądem. Instalacja musi być wykonana z przewodem ochronnym. Kocioł musi być prawidłowo uziemiony. Brak przewodu ochronnego grozi porażeniem prądem. Nieprawidłowe podłączenie kotła powoduje utratę gwarancji.

Gniazdo wtykowe powinno być tak zlokalizowane aby nie przeszkadzało w codziennej eksploatacji kotła oraz w odpowiedniej odległości od źródeł ciepła.

W okresie gwarancji nie wolno samemu ingerować w elementy elektroniki, gdyż jest to utrata gwarancji.

6.6. POMPA CO I C.W.U

W przypadku podłączania pompy C.O. oraz C.W.O. do sterowania należy dokładnie wykonać czynności z instrukcji obsługi sterowania. Wszelkie pomyłki grożą spaleniem układów elektronicznych i utratę gwarancji. Instrukcja obsługi sterowania posiada schemat podłączenia okablowania pomp.

6.7. WENTYLATOR

Należy zachować szczególną dbałość o wentylator. W tym celu należy okresowo dokonywać czyszczenia wentylatora. Najefektywniej czyszczenie wykonuje się za pomocą odkurzacza. Czyszczenie takie należy wykonywać systematycznie.

Przed dokonaniem jakichkolwiek czynności związanych z czyszczeniem wentylatora należy bezwzględnie odłączyć sterowanie od zasilania elektrycznego.

Należy zachować ostrożność aby do wentylatora nie dostał się żaden kawałek paliwa czy jakiejkolwiek substancji. Grozi to uszkodzeniem wentylatora i awarią w pracy kotła.

7. WYTYCZNE OBSŁUGI I EKSPLOATACJI

7.1. NAPEŁNIANIE WODĄ

Napełnianie kotła i całej instalacji wodą powinno odbywać się przez zawór spustowy kotła (należy go zainstalować na króćcu powrotu przy zastosowaniu trójnika). Czynności te należy wykonać tak aby nie zapowietrzyć instalacji. O całkowitym napełnieniu instalacji wodą świadczy wypływ wody z rury przelewowej. Sprawdzenie należy wykonać przez okres kilku sekund aby upewnić się, że woda spływa z naczynia wzbiorczego.

Niedopuszczalne i zabronione jest uzupełnianie wody w instalacji w czasie pracy kotła, zwłaszcza gdy kocioł jest silnie rozgrzany, ponieważ można w ten sposób spowodować uszkodzenie lub pęknięcie. Po zakończeniu sezonu grzewczego nie należy spuszczać wody z instalacji i kotła.

7.2. PRACA KOTŁA
TRYB PRACY AUTOMATYCZNEJ

W trybie tym, cały proces spalania nadzoruje sterownik zawiadujący zarówno podajnikiem automatycznym, jak i dmuchawą dostarczającą odpowiednie ilości powietrza. Ograniczona strefa paleniska pozwala na odpowiednie dobranie parametrów spalania, przez co można osiągnąć optymalne warunki spalania. Sterownik stale bada temperaturę płaszcza wodnego i steruje pompą C.O. Istnieje możliwość sterowania pompą C.W.U. jeśli instalacja przewiduje tego typu rozwiązanie.

Proces spalania polega na jednokrotnym doborze parametrów spalania takich jak: czas podawania, czas przestoju, prędkość wentylatora. Są to parametry które należy ustawiać indywidualnie dla każdego rodzaju pelletu. Po ustawieniu tych parametrów kocioł pracuje automatycznie, a jedyna obsługa polega na usuwaniu popiołu oraz uzupełnianiu paliwa. Tryb letni umożliwia ustawienie priorytety C.W.U.

Obsługa kotła w tym trybie ogranicza się do ustawienia parametrów oraz okresowego uzupełniania paliwa w zasobniku i usuwania popiołu z popielnika. Sterownik sam rozpala paliwo i sam wygasza palenisko jeśli uzyska temperaturę zadaną, generuje to więc oszczędności opału związane z brakiem fazy podtrzymania. Istnieje możliwość pracy palnika w fazie podtrzymania, jeśli klient wybierze tego typu rozwiązanie.

W celu zapoznania się z możliwościami oferowanymi przez sterownik, należy zapoznać się z jego instrukcją.

TRYB PRACY RĘCZNEJ

Konstrukcja kotła przewiduje prace na tzw. palenisku awaryjnym. Jego głównym przeznaczeniem jest zapewnienie ciągłości ogrzewania w przypadku awarii sieci energetycznej. W takim przypadku spalanie odbywa się dzięki naturalnemu ciągowi spalin, natomiast ciepło rozprowadzane jest dzięki grawitacyjnemu obiegowi. Aby móc wykorzystać ten typ pracy kotła, należy przystosować do niego instalację C.O. Rozwiązanie tego typu pozwalani nie tylko na utrzymanie temperatury w przypadku awarii sieci energetycznej, ale również „przepalanie" mające na celu dogrzanie mieszkania poza sezonem grzewczym. Palenisko tego typu pozwala na spalanie zarówno drewna jak i węgla grubszego sortymentu.

Aby móc korzystać z paleniska, należy ułożyć żeliwne ruszta wzdłuż komory spalania na przyspawanych kątownikach. Należy pamiętać, aby wyjąć je w chwili przejścia na pracę automatyczną kotła.

Należy pamiętać aby zasyp paliwem był niższy od drzwiczek zasypowych, nie należy również wsypywać paliwa na półkę, może to znacznie ograniczyć ciąg.

7.3. CZYSZCZENIE KOTŁA

Aby utrzymywać jak największą sprawność kotła, należy utrzymać w czystości komorę spalania oraz kanały konwekcyjne. Paliwa na jakich kocioł pracuje (węgiel, pellet) są paliwami, które spalając się wytwarzają różnego rodzaju substancje smoliste. Czyszczenie jest koniecznością utrzymania kotła sprawnego i utrzymuje poprawny proces spalania.

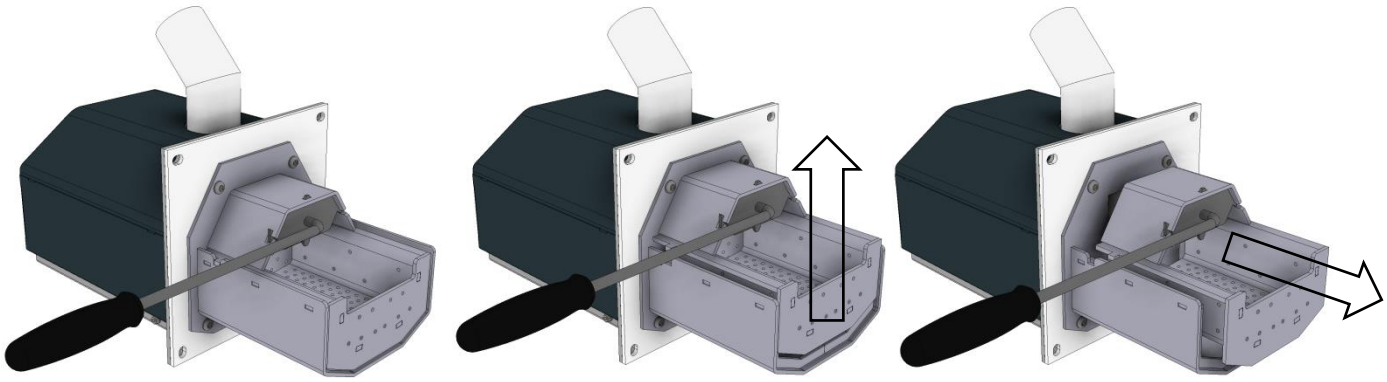
Przed przystąpieniem do czyszczenia kotła należy bezwzględnie wyłączyć zasilanie elektryczne kotła.

W komorze paleniskowej szczególną uwagę należy zwrócić na dokładne usunięcie popiołu i sadzy ze ścian przez drzwiczki zasypowe oraz rozpałowe. Czynności polegające na czyszczeniu płyt wymiennika należy wykonać poprzez dzwiczki górne i środkowe. Podczas czyszczenia wymiennika należy zwrócić uwagę na czystość kanału wylotu spalin do komina. Dokładne czyszczenie kotła należy przeprowadzać co 30 do 60 dni w zależności od rodzaju paliwa i stopnia zanieczyszczenia powierzchni kotła. Po wykonaniu czyszczenia należy zamknąć otwory wyczystne.

Elementem wymagającym częstszego dozoru jest sam palnik. W zależności od czystości spalanego w nim pelletu, palenisko wymaga opróżniania z żużlu powstałego wskutek zawartości piasku w pellcie, raz dziennie. W przypadku stosowania czystego pelletu, czynność tę możemy wykonywać rzadziej.

PRZED CZYSZCZENIEM PALNIKA NALEŻY GO WYĄCZYĆ I POZOSTAWIĆ DO OSTYGNIĘCIA
Nie wolno czyścić gorącego palnika – grozi dotkliwym poparzeniem.

Czyszczenie jest proste. Polega na wyjęciu szuflady paleniskowej palnika poprzez uniesienie do góry i wysunięcie ku przodowi, wytrząśnięciu zanieczyszczeń i umieszczeniu jej z powrotem na miejscu Nie należy zapominać o opróżnianiu popielnika..



7.4. WARUNKI BEZPIECZNEJ EKSPLOATACJI

7.4.1. Zasady bezpiecznego użytkowania

W CELU ZACHOWANIA BEZPIECZNYCH WARUNKÓW OBSŁUGI KOTŁA NALEŻY PRZESTRZEGAĆ NASTĘPUJĄCYCH ZASAD:

- kocioł mogą obsługiwać tylko dorośli, przed obsługą kotła należy zapoznać się z instrukcją obsługi,
- należy pilnować aby w pobliżu kotła nie znajdowały się dzieci,
- nie wolno pod żadnym pozorem wkładać do zbiornika ręki – grozi kalectwem
- utrzymywać w należytym stanie technicznym kocioł i związaną z nim instalację a w szczególności dbać o szczelność instalacji c.o. oraz szczelność zamknięć drzwiczek i zbiornika
- utrzymywać porządek w kotłowni i nie składować żadnych przedmiotów nie związanych z obsługą kotła,
- w okresie zimowym nie należy stosować przerw w ogrzewaniu, by nie dopuścić do zamarznięcia wody w instalacji lub jej części
- niedopuszczalne jest rozpalanie kotła przy użyciu takich środków jak benzyna, nafta, rozpuszczalnik, gdyż może to spowodować wybuch lub poparzenie użytkownika,
- w przypadku awarii instalacji i stwierdzenia braku wody w kotle nie należy jej uzupełniać kiedy kocioł jest silnie rozgrzany, gdyż może to spowodować awarię kotła,
- wszystkie usterki kotła niezwłocznie usuwać,
- stosować paliwa zalecane przez Producenta,
- nie ingerować samemu w elementy elektroniki,
- zaleca się wykonywanie prac obsługowych kotła w rękawicach ochronnych,
- czyszczenie kotła z sadzy i popiołu należy wykonywać podczas postoju kotła,
- podczas czyszczenia kotła należy dobrze przewietrzyć kotłownię.

7.4.2. W celu utrzymania kotła w należytym stanie technicznym należy:

Zgodnie ze wskazówkami Producenta dokonywać systematycznego:

- czyszczenia kotła oraz czyszczenia wentylatora.
- każdego roku po zakończonym sezonie grzewczym dokonać przeglądu kotła, usunąć dokładnie popiół, żużel i inne.
- dokonać dokładnego czyszczenia kotła z sadzy, zwałów smoły i innych.
- dokonać czyszczenia przewodu kominowego.

8. DOSTAWA I MAGAZYNOWANIE

Kotły do handlu dostarczane są w stanie zmontowanym (wymiennik ze zbiornikiem) wraz z dokumentacją technicznoruchową oraz instrukcją obsługi sterowania i wentylatora oraz kartami gwarancyjnymi. Karta Gwarancyjna jest podstawą gwarancji. Przy zakupie kotła należy upomnieć się u sprzedawcy o karty gwarancyjne i instrukcje obsługi:

- kotła c.o.
- sterowania
- wentylatora

Kotły należy transportować w pozycji pionowej.
P.W.T.K. Termo-Tech Sp. z o.o. nie wydaje duplikatów karty gwarancyjnej dla kotłów. Kotły posiadają kosz z prawej lub lewej strony zmontowany fabrycznie. Kotły są przystosowane do samodzielnego przełożenia kosza na inna stronę bez utraty gwarancji. W przypadku kotła o mocy 19 kW kosz zasypowy występuje po prawej stronie a czopuch umiejscowiony jest centralnie z tyłu urządzenia.

Kotły mogą być magazynowane w pomieszczeniach nie ogrzewanych, koniecznie zadaszonychi wentylowanych. Zabrania się składania kotłów c.o. na wolnym powietrzu. W czasie transportu pionowego niedopuszczalne jest zaczepianie linek za wystające elementy kotła np. sterownika, drzwiczek, rączek, śrub gdyż grozi to wypadkiem lub uszkodzeniem kotła.

9. LIKWIDACJA KOTŁA PO UPŁYWIE JEGO ŻYWOTNOŚCI

Likwidację kotła jak i poszczególnych części kotła, do których produkcji używane są metale, należy przeprowadzić za pośrednictwem uprawnionych firm zapewniających skup materiałów wtórnych lub innych firm specjalizujących się w neutralizacji takich urządzeń z bezwzględnym zachowaniem zasad ochrony środowiska.

10. PRZED WEZWANIEM SERWISU

UWAGA!

Jedna z podstawowych przyczyn problemów występujących w czasie eksploatacji palnika jest zła jakość paliwa. Upewniaj się więc każdorazowo, że pellet jaki kupujesz jest dobrej jakości. Polecamy zakup małej porcji pelletu i przeprowadzenie prób, jeśli nie masz innej możliwości uzyskania zapewnienia co do jakości.

Nie zapominaj że spalanie pelletu polega ma zgazowywaniu drewna. Nie otwieraj drzwiczek kotła w fazie rozpalania palnika pod żadnym pozorem!

„*Sterownik nie działa, nie włącza się*”
Sprawdź podłączenie, sprawdź bezpiecznik.

„*Palnik nie rozpala się*”
Wyczyść palnik – zanieczyszczenia mogą utrudniać rozpalenie pelletu.
Sprawdź czy pellet którego używasz nie jest wilgotny.
Sprawdź ilość pelletu jaka dostarczana jest podczas zasypu.
Sprawdź czy obroty wentylatora są odpowiednio dobrane.

Powodem takiego stanu rzeczy mogą być:
- zanieczyszczenie palnika
- mokry pellet

- za duża dawka pelletu
- zbyt wysokie obroty wentylatora podczas rozpalania

„*Palnik gaśnie po pewnym czasie, na szufladzie widać niespalony pellet*”

Wyczyść palnik – pomimo faktu że palnik samoczynnie się rozpala i gasi, zła jakośc paliwa może zakłócić ten cykl. Sytuacja ta może doprowadzić do utraty kontroli sterownika nad palnikiem, w konsekwencji czego palnik ulega wygaszeniu.
Sprawdź jakość pelletu -pellet złej jakości może powodować różne problemy.
Sprawdź czasy podawania oraz przerwy – palnik może ulegać zasypaniu.
Sprawdź czy obroty wentylatora są odpowiednio dobrane.
Sprawdź czy pierwszy zasyp palnika nie jest za duży – zbyt duża ilość pelletu podczas zasypu może wpływać na pracę palnika.
Powodem takiego stanu rzeczy mogą być:
- zanieczyszczenie palnika
- mokry pellet
- pellet złej jakości
- źle dobrane parametry spalania pelletu

„*Palnik gaśnie po pewnym czasie, na szufladzie pozostaje popiół, sterownik wyświetla błąd* ***temperatura nie rośnie***”

Sprawdź czy w domu nie ma otwartych okien – zwiększony odbiór temperatury może spowodować takie objawy. Sprawdź czy nie ma dodatkowych elementów przekazujących ciepło z układu na zewnątrz.

Powodem takiego stanu rzeczy mogą być:
- zwiększone obciążenie kotła spowodowane zwiększonym odbiorem ciepła
- niewłaściwy dobór kotła po budynku
- złe ustawienia palnika
- niedostateczny ciąg kominowy - należy sprawdzić i usunąć ewentualne nieszczelności komina, czopucha, drzwiczek kotła lub otworów wyczystnych, oczyścić komin,
- zła jakość paliwa - w systemie automatycznym należy bezwzględnie używać paliwa zgodnie z zaleceniami Producenta kotła c.o.
- zanieczyszczenie kanałów konwekcyjnych - należy oczyścić kanały kotła z sadzy przez górny otwór wyczystny oraz wybrać ją przez dolną wyczystkę,

„*Z kotła wydostaje się woda”*

W trakcie pierwszego rozpalania kotła może nastąpić tzw. „pocenie” się kotła, po uzyskaniu wyższej temperatury palenia w/w zjawisko ustępuje. W przypadku stwierdzenia „przecieku” kotła, jeżeli woda zbiera się w dolnej części, należy sprawdzić przede wszystkim szczelność połączeń króćców kotła z instalacją gdy jest ono prawidłowe należy pisemnie powiadomić producenta.

„Podajnik ślimakowy nie podaje paliwa do palnika”
- zablokowany podajnik - wymontować ślimak z podajnika usunąć niepożądany przedmiot oraz pellet i po zmontowaniu uruchomić kocioł, **zwracając uwagę na czystość paliwa,**
- zerwane zabezpieczenie wpustowe podajnika - wymienić zabezpieczenie na nowe oraz postępować jak przy zablokowanym podajniku,
- brak pelletu.

„Z kotła wydostają się spaliny”
- sprawdzić czystość kanałów konwekcyjnych oraz przewodu kominowego, sprawdzić ciąg

kominowy. Dymienie się ze zbiornika oznacza zbyt małą ilość paliwa w zbiorniku lub zbyt dużą moc wentylatora,
- sprawdzić stan uszczelek drzwiczek.

11. GWARANCJA i WARUNKI

Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

1. Producent gwarantuje sprawne działanie kotła centralnego ogrzewania, co potwierdza się pieczęcią zakładu i punktu handlowego na okres:

- Bez zamontowanego zaworem automatycznym 3 lub 4 drożnym:

a) 2 rok od daty produkcji na szczelność połączeń spawanych korpusu wodnego kotła.

b) 2 lata od daty zakupu na trwałość pozostałych elementów i sprawne działanie kotła, oraz 1 rok na elementy palnika.

c) 6 miesięcy na elementy żeliwne kotła oraz zapalarkę pelletową

- Z zamontowanym zaworem 3 lub 4 drożnym, z automatyczna blokadą temp. Powrotu 55°C

a) 5 lat od daty produkcji na szczelność połączeń spawanych korpusu wodnego kotła.

b) 2 lata od daty zakupu na trwałość pozostałych elementów i sprawne działanie kotła, oraz 1 rok na elementy palnika.

c) 6 miesięcy na elementy żeliwne kotła oraz zapalarkę pelletową

2. Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia przez nabywcę.

3. Producent zastrzega sobie, że w przypadku gdy urządzenie jest zamontowane i pracuje okres może się wydłużyć o kolejne 7 dni.

4. Producent zobowiązuje się do naprawy części wadliwych powstałych z winy materiałów lub wykonawstwa w okresie gwarancji – bezpłatnie.

5. Producent dopuszcza wymianę kotła na nowy w przypadku stwierdzenia przez zakład, że nie można dokonać naprawy (tylko w okresie gwarancji).

6. Okres gwarancji wydłuża się o czas od zgłoszenia reklamacji do czasu jej usunięcia. Adnotacje o okresie oczekiwania na naprawę potwierdza się na karcie gwarancyjnej.

7. Karta gwarancyjna jest jedynym dokumentem uprawniającym klienta do bezpłatnej obsługi serwisowej w okresie gwarancji.

8. Karta gwarancyjna jest ważna po dokładnym jej wypełnieniu i opieczętowaniu przez jednostkę handlową.

9. W razie utraty lub zgubienia karty gwarancyjnej duplikatu nie wydaje się.

10. Karta gwarancyjna jest ważna po dokonaniu wpisu przez instalatora dokonującego podłączenia i uruchomienia.

11. Reklamacje związane ze sterowaniem lub wentylatorem należy zgłaszać do Producenta kotła c.o. wraz z kartami gwarancyjnymi (względnie do Producenta tych urządzeń).

12. Elementy żeliwne kotła nie podlegają gwarancji.

GWARANCJA NIE OBOWIĄZUJE:

1. W przypadku zamontowania kotła niezgodnie z DTR kotła.
2. W przypadku zainstalowania kotła w instalacji ciśnieniowej – bez instalacji schładzającej.
3. W przypadku braku potwierdzenia zakładu montującego i instalującego kocioł
4. W przypadku uruchomienia kotła bez dostatecznej ilości wody
5. W przypadku zbyt małego przekroju komina i ciągu kominowego
6. W przypadku przekroczenia max. dopuszczalnej temperatury wody w kotle
7. W przypadku zamarznięcia wody w instalacji
8. W przypadku szkód jakie może spowodować zanik napięcia elektrycznego.
9. W przypadku dokonywania napraw w okresie gwarancji przez osoby nie uprawnione
10. W przypadku szkód jakie mogą wyniknąć z powodu błędów w instalacji elektrycznej
11. W przypadku uszkodzeń z powodu niewłaściwego transportu w tym transportu do kotłowni
12. W przypadku wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi, niewłaściwego przechowywania, nieumiejętnej konserwacji niezgodnej z zaleceniami DTR oraz innych przyczyn nie wynikających z winy producenta.
13. W przypadku złych ustawień parametrów pracy kotła

14. W przypadku błędów powstałych w czasie palenia z winy złej jakości paliwa.

Reklamacje kierować wyłącznie na piśmie z wykorzystaniem załączonego kuponu reklamacji (list polecony) na adres producenta bez pośrednictwa jednostki handlowej na załączonym zgłoszeniu.

Tel. serwisu 41/ 374 20 88

KARTA GWARANCYJNA

na kocioł centralnego ogrzewania typ **PELL-ATU.**

Nr fabryczny …..... KW….....

…..... ….....….....
Data produkcji kotła pieczątka i podpis PRODUCENTA M-c – rok

…..... ….....
Data sprzedaży *(wypełnia sprzedawca)* **pieczątka i podpis sprzedawcy**

Warunkiem uznania reklamacji jest montaż kotła przez uprawnionego instalatora wykonany po uprzednio przeprowadzonej ekspertyzie i pozytywnej ocenie przewodu kominowego.

KARTA GWARANCYJNA ZAKŁADU DOKONUJĄCEGO INSTALACJI KOTŁA

na kocioł centralnego ogrzewania typ **PELL ATU**

o mocy..... KW

Niniejszym udzielam(y) gwarancji na okres..... m-cy

od daty montażu - na zgodne z DTR prawidłowe i szczelne podłączenie kotła do instalacji i komina.

....

data montażu pieczątka podpis

TERMO-TECH
KOTŁY STĄPORKÓW

CE

PRODUCENT
MANUFACTURER

TERMO-TECH P.W.T.K. SP. z o.o.
Ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków

DEKLARACJA ZGODNOŚCI
DECLARATION OF CONFORMITY

PRODUKT: Kocioł centralnego ogrzewania **PELL ATU 15 kW**
PRODUCT: Boiler for central heating **PELL ATU 15 kW**

Niniejszym deklarujemy, że wyrób spełnia wymagania dotyczące bezpieczeństwa pracy i użytkowania oraz ochrony życia, zdrowia i środowiska i jest zgodny z następującymi dokumentami normatywnymi:

Present we declare that the article realizes requirements concerning work safeties and uses and protections of the life, health and environments and is conforming with following normative documents:

ECODESIGN 2009/125/WE
PN-EN 303-5:2012
PN-EN 60335-1:2012P
EMC 2004/108/WE
LVD 2006/95/WE
MD 2006/42/WE

PREZES ZARZĄDU
Edmund Idkowiak

Edmund Idkowiak
Prezes Zarządu

Stąporków, czerwiec 2016r.

„TERMO-TECH" Przedsiębiorstwo Wdrożeń

Techniki Kotłowej Sp. z o.o.

LABORATORIUM BADAWCZE

ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków

LABORATORIUM AKREDYTOWANE AB 1593

ZAŚWIADCZENIE

PRODUCENT:	P.W.T.K. „TERMO-TECH" SP. Z O.O.
	ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków
PRODUKT:	Kocioł grzewczy na paliwo stałe
TYP:	automatyczny
NAZWA PRODUKTU:	**PELL-ATU** moc [kW] **15**
RODZAJ PODAWANIA PALIWA:	ślimakowy, napędzany motoreduktorem
DATA WYKONANIA BADAŃ:	20.05.2016
RODZAJ PALIWA:	pellet drzewny DIN+

Powyższy kocioł wodny spełnia wymogi dotyczące ekoprojektu (ecodesignu) okreslone Rozporządzniem Komisji (UE) 2015/1189 z dnia 28 kwietnia 2015r. W sprawie wykonania dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla kotłów na paliwa stałe.

Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń dla paliwa zalecanego:

Parametr:	Symbol	Jednostka	Wartość	Wymogi dla ekoprojektu (biopaliwa)		
Emisja tlenku węgla CO	*Es CO*	[mg/m3]	228	Max	500	
Emisja związków gazowych OGC	*Es OGC*	[mg/m3]	19	Max	20	
Emisja cząstek stałych	*Es PM*	[mg/m3]	27	Max	40	
Emisja tlenków azotu	*Es N0x*	[mg/m3]	116	Max	200	
Sezonowa efektywnosć energetyczna ogrzewanych pomieszczeń	ηs	[%]	88	Min	75	dla kotłów do 20 kW
				Min	77	dla kotłów ponad 20 kW
Wytwarzane ciepło użytkowe (przy znamionowej mocy cieplnej)	*Pn*	[kW]	15,4			
Sprawnosc użytkowa (przy znamionowej mocy cieplnej)	ηn	[%]	89,7			
Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne:						
przy znamionowej mocy cieplnej	*el max*	[kW]	0,183			
w trybie czuwania	*P sb*	[kW]	0,001			

Podstawa wydania zaświadczenia: Protokół z badań nr **5/16**

Swiadectwo z badań nr **5B/16**

Laboratorium P.W.T.K. TERMO-TECH
oświadcza, że powyższe obliczenia dotyczą wyłącznie wykazanego powyżej produktu.
Zabrania się powielania niniejszego zaświadczenia inaczej niż w całości.

„Termo-Tech"
Przedsiębiorstwo Wdrożeń Techniki Kotłowej Sp. z o.o.
Laboratorium Badawcze
ul. Odlewnicza 1
26-220 Stąporków

Autoryzował:
KIEROWNIK LABORATORIUM
Grzegorz Spychowicz

Stąporków, dn. 14.12.2017.

Karta produktu

nazwa dostawcy lub jego znak towarowy		P.W.T.K. „TERMO-TECH" SP. Z O.O.	
identyfikator modelu dostawcy		PELL–ATU	
klasa efektywności energetycznej modelu		**A++**	
znamionowa moc cieplna	*P*	**15**	kW
współczynnik efektywności energetycznej	*EEI*	**126**	
sezonowa efektywność energetyczna ogrzewania pomieszczeń	*ηs*	**88**	%
szczególne środki ostrożności, jakie stosuje się podczas montażu, instalacji lub konserwacji kotła na paliwo stałe		Dokładne zapoznanie się z DTR kotła. Montaż przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami.	

KARTA PRODUKTU ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM UE 2015/1189 UZUPEŁNIAJĄCYM DYREKTYWĘ PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2009/125/WE							
Nazwa i adres dostawcy urządzenia	TERMO-TECH Przedsiębiorstwo Wdrożeń Techniki Kotłowej Sp. z o.o. 26-220 Stąporków, ul. Odlewnicza 1						
Identyfikator modelu				j.m.	PELL-ATU		
Znamionowa moc cieplna				*KW*	15		
Sposób podawania paliwa					*Automatyczne podawanie paliwa.*		
Zaleca się eksploatację kotła z zasobnikiem ciepłej wody użytkowej o pojemności minimalnej:				*l*	*300*		
Kocioł kondensacyjny					*nie*		
Kocioł kogeneracyjny na paliwo stałe					*nie*		
Kocioł wielofunkcyjny					*nie*		
Paliwo:	*Paliwo zalecane*	*Inne odpowiednie paliwo:*	η_s *[%]*	*Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń*			
				PM	*OGC*	*CO*	*NOx*
Polana, wilgotność≤25%		*nie*					
Zrębki, wilgotność 15-35%		*nie*					
Zrębki, wilgotność >35%		*nie*					
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów	*tak*		*≥75*	*≤40*	*≤20*	*≤500*	*≤200*
Trociny,wilgotność ≤50%		*nie*					
Inna biomasa drzewna		*nie*					
Biomasa niedrzewna		*nie*					
Węgiel kamienny		*nie*					
Węgiel brunatny(w tym brykiety)		*nie*					
Koks		*nie*					
Antracyt		*nie*					
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnianego		*nie*					
Inne paliwo kopalniane		*nie*					
Brykiety z mieszanki(30-70%)biomasy i paliwa kopalnianego		*nie*					
Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego							
Wartość sprawności użytkowej przy znamionowej mocy cieplnej 100%				η_n	%	89,7	
Wartość sprawności użytkowej przy znamionowej mocy cieplnej 30%				η_p	%	91,1	
Dla kotłów kogeneracyjnych na paliwa stałe sprawność elektryczna Przy znamionowej mocy cieplnej				$\eta_{el,n}$	%	N.A.	
Wytworzone ciepło użytkowe przy znamionowej mocy cieplnej 100%				P_n	kW	15,4	
Wytworzone ciepło użytkowe przy znamionowej mocy cieplnej 30%				P_p	kW	4,2	
Zużycie energii na potrzeby własne							
Energia elektryczna max przy znamionowej mocy cieplnej 100%				el_{max}	kW	0,183	
Energia elektryczna max przy znamionowej mocy cieplnej 30%				el_{min}	kW	0,033	
Tryb czuwania				P_{SB}	kW	0,001	

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

DATA :
MIEJSCOWOŚĆ :

Imię i Nazwisko:
Adres zamieszkania:
Telefon kontaktowy:
Nr. Dokumentu zakupu:
Nr. Fabryczny produktu:
Dokładna nazwa reklamowanego produktu:
Szczegółowy opis usterki:
Warunki rozpoczęcia procedury naprawy reklamacyjnej: 1.Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę bezpłatnego wykonania naprawy 2. Zgłaszający reklamację zobowiązuje się do zwrotu kosztów poniesionych przez firmę TERMO-TECH Sp. z o.o. w przypadku nieuzasadnionego wezwania ekipy serwisowej, bądź nie dopełnienia pkt 1. Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy serwisanta wynosi 100 zł netto, a dojazd 2 zł netto/km w obie strony. 3. Czytelny podpis zgłaszającego, potwierdza zapoznania się z podstawowymi warunkami procedury reklamacyjnej.

Czytelny podpis zgłaszającego reklamację	**Czytelny podpis przyjmującego reklamację**

Dopełniając obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że:

1) administratorem danych osobowych TERMO-TECH Przedsiębiorstwo Wdrożeń Techniki Kotłowej Sp. z o.o., ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków,
2) dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi,
3) Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Panią/Pana danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie - udzielona przez Państwa zgoda,

4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług, w tym firmy kurierskie, przedsiębiorstwa pocztowe, partnerzy handlowi administratora,
5) podane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania zadań administratora oraz realizacji obowiązku archiwizacyjnego, które wynikają z przepisów prawa w tym przepisów o rachunkowości. W przypadku roszczeń Pani/ Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu ich przedawnienia, wynikającego z Kodeksu cywilnego. Po upływie ww. terminów Pani/ Pana dane będą usuwane lub poddawane anonimizacj,
6) Klient posiada prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub odwołania uprzednio udzielonej zgody oraz prawo do przenoszenia danych,
7) Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych będzie skutkować niemożliwością uczestnictwa w realizacji usługi,
9) dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w formie profilowania.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam reklamację oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)

……

Czytelny podpis zgłaszającego reklamację

Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie do 14 dni od daty otrzymania od użytkownika pisemnego zgłoszenia uszkodzenia na druku reklamacyjnym producenta.

TERMO-TECH Przedsiębiorstwo Wdrożeń Techniki Kotłowej Sp. z o.o.,
ul. Odlewnicza 1, 26-220 Stąporków,
tel. +48 41 374-15-22, fax +48 41 374-21-94
e-mail: serwis@kotlyco.pl, serwis1@kotlyco.pl